



**FRIULI INNOVAZIONE, CENTRO DI RICERCA
E DI TRASFERIMENTO TECNOLOGICO**
Società consortile a responsabilità limitata

Parco Scientifico e Tecnologico Luigi Danieli di Udine

Sede legale ed amministrativa: Via Jacopo Linussio, 51 – 33100 Udine (UD)
Tel. 0432 629911 Fax 0432 603887 - Cod. Fic. 94070140309 p. IVA 02159640305
<http://www.friulinnovazione.it> e-mail: segreteria@friulinnovazione.it

CAPITOLATO TECNICO – CT.2019.MANUT.RETE.FONIA.REV.1

**Servizio di manutenzione ed assistenza dei dispositivi per la
connessione di rete di comunicazioni di Friuli Innovazione Scarl
Via Jacopo Linussio 51 – 33100 Udine**

CIG ZBA280F389

**LOTTO 1 - Servizio di assistenza e di manutenzione su apparati e sistemi
esistenti:**

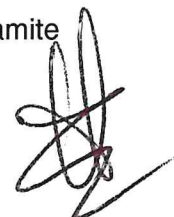
Elenco dei dispositivi ed accessori inclusi nel servizio

Quantità	Descrizione
1	switch HP 5406zl (J9642A) con doppio alimentatore
2	HP 12-port Gig-T PoE+ / 12-port SFP v2 zl Module (J9637A)
32	HP X121 1G SFP LC SX (J4858C)
3	HP 2620-24-PPoE+ Switch (J9624A)
4	HP 2620-48-PoE+ Switch (J9627A)
4	HP 2620-48 Switch (J9626A)
5	HP 2620-24-PoE+ Switch (J9625A) 10/100 only
32	Bretelle ottiche bifibra da 2m multimodali 50/125 OM2 senza metalli e LSZH ST/LC
20	Bretelle ottiche bifibra da 2m multimodali 50/125 OM2 senza metalli e LSZH ST/ST
1	switch HP 1708 – cabina elettrica
1	Switch Aruba 2530-24G 24GB POE+ LY2 rack-1U
1	Switch Aruba 2930F 48G POE+ 4SFP
1	Switch Aruba 2930F 48G POE+ 4SFP 740W
1	Switch Aruba 2930F 48G 4SFP
16	Transceiver HPE X121 1G SFP LC SX
1	sistema fonia voip Mitel 3300 MXe Standard e accessori – ced ed.A
40	apparecchi telefonici Mitel 5304
30	apparecchi telefonici Mitel 5220
28	apparecchi telefonici Mitel 5212

2	apparecchi telefonici Mitel 5240
4	apparecchi telefonici Mitel 5224
4	apparecchi telefonici Mitel 5210
2	Apparecchi telefonici cordless Siemens
1	apparecchio telefonico IP Yealink T23P con headset con filo Plantronics
5	apparecchi telefonici Mitel 6920
1	impianto citofonico su cancello esterno da/a sistema Mitel e dorsale in fibra
1	sistema per la gestione degli addebiti telefonici comprendente SW Blue's Enterprise installato su macchina virtuale interfacciato al sistema Mitel
1	firewall Sonicwall NSA 4600, derivante da un secure upgrade con codice AS4267 e coperto da garanzia e aggiornamenti fino al 28/02/2020 abbinato a una ulteriore unità Sonicwall NSA 4600 High Availability (HA) Unit (01-SSC-3841) – ced ed.A
7	videocitofono Mobotix edifici A-B-C
1	rete dati in rame edificio A0 già coperta da garanzia del costruttore valida fino al 31/5/2030
1	rete dati in rame edifici A - B – C già coperta da garanzia del costruttore valida fino al 31/7/2021
1	link in fibra edifici A0 - A - B – C con topologia ridondata come da schema allegato "" SCHEMA COLLEGAMENTI IN FIBRA CON BRETELLE E APPARATI – 14.12.2012 "" già coperta da garanzia del costruttore valida fino al 31/7/2021
1	link in fibra edifici A0 - A - B – C rete "building automation" già coperta da garanzia del costruttore valida fino al 31/7/2021
5	UPS APC SMART 1500VA/1000W LCD RM 2U 230V - rack dati edifici A-B-C

Caratteristiche del servizio di assistenza e di manutenzione

1. il Fornitore si prenderà autonomamente carico degli apparati sopraelencati e ne garantirà il funzionamento con un servizio di assistenza che comprende tutti i costi per gestioni ticket, materiali, trasporti, interventi, riparazioni, trasferte "on-site", con un tempo di intervento e soluzione dei problemi, anche tramite sostituzione degli apparati difettosi con apparato identico o di caratteristiche superiori, entro il giorno lavorativo successivo dalla segnalazione trasmessa al Fornitore;
2. il Fornitore si prenderà carico delle garanzie fornite dai costruttori e le gestirà con rapporto diretto con i costruttori stessi;
3. le nuove apparecchiature che saranno eventualmente acquistate al miglior prezzo di mercato per rimpiazzare quelle esistenti, saranno a carico di Friuli Innovazione nel caso di guasto non coperto da garanzia;
4. le estensioni delle garanzie Sonicwall e Mitel saranno a carico di Friuli Innovazione
5. le richieste di intervento potranno essere inoltrate dalle ore 8.00 alle 19.00 nei giorni lavorativi da lunedì a venerdì e dalle ore 8:00 alle 12:00 il sabato, escluse le festività;
6. le richieste di intervento potranno essere inoltrate da Friuli Innovazione al fornitore tramite sistema web o mail o telefono o fax.



LOTTO 2 - Pacchetto 25 ore per attività sistemistica

Fornitura di pacchetto da 25 ore di attività sistemistica con le seguenti caratteristiche minime:

1. da eseguirsi sull'impianto di rete esistente compresi: cablaggio, apparati attivi e di sicurezza, telefonia e server, manutenzione VLAN esistenti (circa 40) sugli apparati, manutenzione nuove VLAN sugli apparati, manutenzione degli IP PUBBLICI esistenti (nr.128), manutenzione degli eventuali nuovi IP PUBBLICI, manutenzione dei nuovi apparati che saranno eventualmente acquistati;
2. le attività richieste dal Parco dovranno essere prese in carico dal fornitore entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta;
3. per ogni attività da remoto oppure on-site non saranno applicate spese di trasporto o trasferta o diritti di chiamata a qualsiasi titolo richiesti;
4. per ogni richiesta verrà scalata dal monte ore complessivo al minimo mezz'ora; il tempo dell'intervento verrà conteggiato al minuto; viene escluso esplicitamente il tempo di viaggio dal computo del tempo di intervento;
5. le ore non consumate in un anno potranno essere accumulate con quelle dell'anno successivo;
6. il pacchetto ore potrà essere rinnovato allo stesso prezzo indicato in offerta per almeno tre anni dalla data dell'ordine;
7. alla fine del secondo o del quarto anno le ore non consumate saranno stornate; il relativo importo sarà calcolato in proporzione e sarà accreditato dal fornitore a Friuli Innovazione.

Responsabilità

Il fornitore assume incarico di Amministratore di Sistema.

Il fornitore gestirà la rete dati e le VPN.

Periodo del servizio

Dal 15/5/2019 al 14/5/2021, prorogabile fino al 14/5/2023.

Prezzi

Lotto 1: canone mensile

Lotto 2: prezzo orario.

Modalità di pagamento

Lotto 1: canone trimestrale, pagamento a 30 giorni a fine trimestre.

Lotto 2: SAL (stato di avanzamento) trimestrale in base alle ore effettive di attività svolte dal fornitore e sottoscritte da Friuli Innovazione, pagamento a 30 giorni a fine trimestre.

