

INVITO A MANIFESTARE INTERESSE

THINGS+ Azione pilota

02 /2019





Invito a manifestare interesse

I. Introduzione: Progetto THINGS+

Il progetto THINGS+, finanziato dal programma Interreg Central Europe, mira a rafforzare la capacità di innovare degli imprenditori delle Piccole e Medie Imprese dell'area centro europea. In particolare il progetto promuove la cosiddetta *service innovation* o *servitization* (in italiano servitizzazione).

I trend globali, infatti, mostrano che i prodotti, anche quelli più tradizionali, acquisiscono sempre più spesso caratteristiche tipiche dei servizi e che l'aggiunta di servizi al proprio portafoglio sta diventando ogni giorno più importante anche per quelle imprese prevalentemente orientate al prodotto. Il cambiamento viene messo in atto grazie a nuovi modelli di business che supportano un sistema misto prodotto-servizio (Product-Service Systems o PSS).

Arricchendo la propria offerta di servizi aggiuntivi, anche le PMI hanno la possibilità di aumentare il valore offerto ai propri clienti e migliorare così il proprio posizionamento sul mercato.

THINGS+ andrà a rafforzare le competenze degli imprenditori nello sviluppo e implementazione dell'innovazione dei servizi (*service innovation*) contribuendo così all'obiettivo specifico 1.2.1 del Programma Interreg Central Europe.

Insegnando alle PMI a "servitizzare" queste acquisiranno un vantaggio competitivo per affrontare i mutamenti del mercato, le sue contrazioni e la competizione sul prezzo di produzione dei beni di largo consumo prodotti fuori dall'UE.

II. Oggetto del bando

Il presente invito è rivolto agli imprenditori e ai manager che gestiscono una PMI con sede in una delle seguenti regioni: Friuli Venezia Giulia, Veneto, Trentino Alto Adige, Emilia Romagna, Lombardia, Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

L'invito ha l'**obiettivo di selezionare fino a 10 imprese** che avranno l'opportunità di apprendere e testare al proprio modello di business la metodologia SIM (*Service Innovation Methodology*) sviluppata nell'ambito del progetto THINGS+.

Le imprese selezionate parteciperanno a un programma di formazione durante il quale gli esperti THINGS+ trasferiranno conoscenze e metodi per la *servitization* e supporteranno i partecipanti nella concreta applicazione delle nuove competenze acquisite. Imprenditori e/o dipendenti qualificati svilupperanno, durante un'azione pilota di 6 mesi, nuovi servizi basati sul proprio prodotto da inserire nel portafoglio aziendale e introdurre sul mercato.

Nell'ambito dell'azione pilota le imprese verranno supportate singolarmente da esperti di business innovation che, con programmi su-misura, le aiuteranno a mettere in pratica i principi di "servitizzazione".

Nella prima parte dell'azione pilota i partecipanti lavoreranno sullo sviluppo del nuovo servizio basato sul prodotto e sulla sua integrazione nell'offerta aziendale.

La seconda parte invece servirà per lanciare sul mercato i nuovi servizi e verificarne il gradimento dei clienti, nonché per cercare di garantire sostenibilità e competitività al nuovo offering attraverso un cambiamento a lungo termine del business model aziendale.

III. Requisiti per partecipare

L'invio è aperto alle imprese con le seguenti caratteristiche:



- essere una PMI secondo la definizione della Raccomandazione CE 2003/361
- avere sede nell'area eleggibile italiana del Programma Central Europe (Friuli Venezia Giulia, Veneto, Trentino Alto Adige, Emilia Romagna, Lombardia, Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta)
- garantire il coinvolgimento di almeno due persone in posizione chiave nell'organigramma (es: titolare, socio, amministratore delegato, direttore tecnico, direttore marketing, direttore di produzione, responsabile ricerca e sviluppo) per l'intera durata dell'azione pilota, che si svolgerà nell'arco di 6 mesi in cui è prevista la partecipazione obbligatoria a 5 workshop oltre alle attività individuali
- non aver beneficiato di contributi pubblici concessi in regime de-minimis dal governo austriaco per una somma superiore a 200.000 euro nei tre anni fiscali precedenti
- essere un'impresa manifatturiera

Costituiranno criteri preferenziali nella selezione:

- Dimensione e organizzazione aziendale
- La presenza dell'impresa su mercati internazionali
- Un trend di crescita positivo negli ultimi 3 anni
- Iniziative di servitizzazione già implementate
- La tipologia di industry/prodotto

IV. Procedura di selezione

Le imprese saranno ammesse **secondo il principio dell'esaurimento posti disponibili per Paese (60 posti disponibili in 9 Paesi)**. I partner di ciascun Paese redigeranno un elenco di imprese che soddisfano i requisiti di cui al punto III, a proprio insindacabile giudizio. La lista completa sarà approvata dal Comitato Direttivo del progetto THINGS+ che si riunirà a Lodz (Polonia) il 27 marzo 2019.

In linea con gli obiettivi di progetto, la graduatoria sarà equilibrata a livello transnazionale e per tipologia di impresa (dimensione, industria di riferimento), al fine di assicurare una distribuzione geografica bilanciata e una validazione efficace della metodologia.

Le candidature ammissibili eccedenti verranno incluse in una lista di riserva e considerate in caso di rinuncia dei beneficiari della lista approvata.

Le imprese selezionate saranno informate dal referente del partner THINGS+ del proprio Paese. Le imprese selezionate dovranno sottoscrivere una lettera di impegno e fornire una auto-dichiarazione sul regime de-minimis prima dell'avvio dell'azione pilota. Entrambi i documenti sono allegati come *fac simile* al presente invito a scopo informativo.

V. Modalità di partecipazione

Le PMI possono inviare la propria manifestazione di interesse (utilizzando il Modulo istanza di partecipazione) via email a segreteria@friulinnovazione.it entro il termine fissato al punto VI.

VI. Scadenza e tempistiche

L'invito è aperto dall'11 febbraio al 15 marzo 2019.



I risultati della selezione saranno pubblicati sul sito ufficiale di THINGS+ e sui siti istituzionali dei partner del progetto a inizio aprile.

Il programma di formazione e sperimentazione si svolgerà tra aprile e settembre 2019.

VII. Persona di riferimento

Francesca Pozzar

francesca.pozzar@friulinnovazione.it

+39 0432 629923