

INVITO A MANIFESTARE INTERESSE

THINGS+ Azione pilota

04 /2018





Invito a manifestare interesse

I. Introduzione: Progetto THINGS

Il progetto THINGS+, finanziato dal programma Interreg Central Europe, mira a rafforzare la capacità di innovare degli imprenditori delle Piccole e Medie Imprese dell'area. In particolare il progetto promuove la cosiddetta *service innovation* o *servitization* (in italiano servitizzazione).

I trend globali, infatti, mostrano che i prodotti, anche quelli più tradizionali, acquisiscono sempre più spesso caratteristiche tipiche dei servizi e che l'aggiunta di servizi al proprio portafoglio sta diventando ogni giorno più importante anche per quelle imprese prevalentemente orientate al prodotto. Il cambiamento viene messo in atto grazie a nuovi modelli di business che supportano un sistema misto prodotto-servizio (Product-Service Systems o PSS).

Arricchendo la propria offerta di servizi aggiuntivi, anche le PMI hanno la possibilità di aumentare il valore offerto ai propri clienti e migliorare così il proprio posizionamento sul mercato.

THINGS+ andrà a rafforzare le competenze degli imprenditori nello sviluppo e implementazione dell'innovazione dei servizi (*service innovation*) contribuendo così all'obiettivo specifico 1.2.1 del Programma Interreg Central Europe.

Insegnando alle PMI a "servitizzare" queste acquisiranno un vantaggio competitivo per affrontare i mutamenti del mercato, le sue contrazioni e la competizione sul prezzo di produzione dei beni di largo consumo prodotti fuori dall'UE.

II. Oggetto del bando

Il presente invito è rivolto agli imprenditori che gestiscono una PMI nell'area del Programma Europa Centrale **con l'obiettivo di selezionare 50 imprese** che avranno l'opportunità di apprendere e testare al proprio modello di business la metodologia SIM (*Service Innovation Methodology*) sviluppata nell'ambito del progetto THINGS+.

Le imprese selezionate parteciperanno a un programma di formazione durante il quale gli esperti THINGS+ trasferiranno conoscenze e metodi per la *servitization* e supporteranno i partecipanti nella concreta applicazione delle nuove competenze acquisite. Imprenditori e/o dipendenti qualificati svilupperanno, durante un'azione pilota di 6 mesi, nuovi servizi basati sul proprio prodotto da inserire nel portafoglio aziendale e introdurre sul mercato.

Nell'ambito dell'azione pilota le imprese verranno supportate singolarmente da esperti di business innovation che, con programmi "tagliati-su-misura", le aiuteranno a mettere in pratica i principi di "servitizzazione". Nella prima parte dell'azione pilota i partecipanti lavoreranno sullo sviluppo del nuovo servizio basato sul prodotto e sulla sua integrazione nell'offerta aziendale. La seconda parte invece servirà per lanciare sul mercato globale i nuovi servizi e verificarne l'accettazione da parte del mercato, nonché per cercare di garantire sostenibilità e competitività al nuovo offering attraverso un cambiamento a lungo termine del business model aziendale.

III. Requisiti per partecipare

L'invio è aperto alle imprese con le seguenti caratteristiche:

- essere una PMI secondo la definizione della Raccomandazione CE 2003/361
- avere sede nell'area eleggibile italiana del Programma Central Europe (Friuli Venezia Giulia, Veneto, Trentino Alto Adige, Emilia Romagna, Lombardia, Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta)



- essere disponibili a coinvolgere nel progetto almeno due persone in posizione chiave nell'organigramma (es: titolare, socio, amministratore delegato, direttore tecnico, direttore marketing, direttore di produzione, responsabile ricerca e sviluppo) per l'intera durata dell'azione pilota
- non aver beneficiato di contributi pubblici concessi in regime de-minimis per una somma superiore a 200.000 euro nei tre anni fiscali precedenti

Ai fini del progetto THINGS+ e per le caratteristiche della Service Innovation Methodology, l'azione pilota è rivolta principalmente alle imprese manifatturiere dell'area Centro Europea, per le quali è stata sviluppata la metodologia. Casi specifici saranno valutati individualmente dalle commissioni nazionali e approvate dal Comitato direttivo di THINGS+.

IV. Procedura di selezione

Le imprese saranno ammesse **secondo il principio dell'esaurimento posti disponibili secondo l'ordine di ricezione delle proposte**. Fino a 50 PMI verranno selezionate a livello di progetto e ciascun Paese redigerà un elenco di 6 imprese che soddisfano i requisiti di cui al punto III. Le candidature ammissibili eccedenti verranno incluse in una lista di riserva e considerate per una seconda azione pilota da attivare da gennaio 2019.

L'elenco finale delle imprese selezionate verrà approvato dal Comitato direttivo del progetto THINGS+. In linea con gli obiettivi di progetto la graduatoria sarà equilibrata a livello transnazionale al fine di assicurare una distribuzione geografica bilanciata.

Le imprese selezionate saranno informate dal referente del partner THINGS+ del proprio Paese. Le imprese selezionate dovranno sottoscrivere una lettera di impegno e fornire una auto-dichiarazione sul regime de-minimis prima dell'avvio dell'azione pilota. Entrambi i documenti sono allegati come *fac simile* al presente invito a scopo informativo.

Le imprese incluse nella lista di riserva potranno essere chiamate a partecipare all'azione pilota nel caso di ritiro di un'impresa facente parte della graduatoria approvata.

V. Modalità di partecipazione

Le PMI possono inviare la propria manifestazione di interesse (utilizzando il Modulo istanza di partecipazione) via email a segreteria@friulinnovazione.it entro il termine fissato al punto VI.

VI. Scadenza e tempistiche

L'invito è aperto dal 17 Aprile 2018 al 22 Maggio 2018. I risultati saranno pubblicati sul sito ufficiale di THINGS+ e sui siti istituzionali dei partner del progetto.

VII. Persona di riferimento

Francesca Pozzar

francesca.pozzar@friulinnovazione.it

+39 0432 629923