

INFORMAZIONI PERSONALI

Giovanna Tosetto

POSIZIONE RICOPERTA Esperto di destination marketing and management, turismo esperienziale, formatore senior in ambito turistico e guida turistica.

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE****CON CONTRATTI DI DIPENDENZA**

Luglio 2016 ad oggi Direttore Tecnico Agenzia di Viaggi ARTEVENTI, specializzata nel turismo incoming verso il Friuli Venezia Giulia

Aprile 2009 - Marzo 2013 Responsabile settore logistico congressuale presso NORD EST CONGRESSI Udine con compiti di realizzazione dell'evento, ricerca fornitori, definizione della sede, coordinamento dell'evento. L'azienda si occupa di realizzazione di eventi di tipo scientifico sul territorio nazionale e regionale; le dimensioni degli eventi variano da un minimo di 100 partecipanti ad un massimo di 1200 partecipanti. Nel corso del 2011 ho seguito la realizzazione di due eventi nazionali medico scientifici che si sono svolti a Udine con una partecipazione di un migliaio di partecipanti ciascuno. (CCNL Livello Quadro Organizzatore Convegni).

Gennaio 2007- Ottobre 2008 Responsabile territoriale dell'ambito turistico-territoriale di Udine e Lignano Sabbiadoro presso TURISMO FVG (sede operativa Turismo Fvg di Udine) Agenzia Regionale per lo sviluppo turistico per l'ambito di Udine e Lignano sotto la Direzione del dottor Josep Bernet Ejarque. Principali compiti: sviluppo di progetti, di promozione del turismo e di realizzazione di attività atte a incentivare la presenza dei turisti nelle località di pertinenza. Rapporti con gli attori dell'offerta turistica e degli enti locali dell'ambito di appartenenza, formazioni agli operatori del territorio. (Contratto CCNL Turismo Livello QA Quadro).

1995/1997 Direttore tecnico della sede del TOURING CLUB DI UDINE (Contratto CCNL Turismo Livello 1).

**CON FUNZIONI DIRETTIVE E DI COORDINAMENTO IN QUALITA' DI PRESIDENTE DELLA
ASSOCIAZIONE SCOPRI CON NOI**

da Gennaio 2013 Responsabile INFORMACITTA', ufficio di accoglienza e promozione turistica della città di Cividale del Friuli, sito seriale UNESCO "ITALIA LANGOBARDORUM".

CON FUNZIONI DIRETTIVE E DI COORDINAMENTO IN QUALITA' DI DITTA INDIVIDUALE (P.I. 00686530304) E IN QUALITA' DI PRESIDENTE ASSOCIAZIONE SCOPRI CON NOI

- Maggio 2016 Relatrice con il Sindaco di Cividale del Friuli al Convegno IMFT 2016 (International Mayors' Forum on Tourism) a Zhengzhou (Cina), presentazione della destinazione Friuli Venezia Giulia
- Febbraio 2016 – Dicembre 2017 Coordina il progetto visite guidate PISUS LET'S GO GORIZIA assieme a Cooperativa ARTEVENTI.
- Dicembre 2015 Vincitore assieme ad ARTEVENTI di un progetto di innovazione in ambito regionale culturale turistico FUNDER 35.
- Aprile 2013 ad oggi Responsabile marketing per DUECIPROMOTION Bologna, azienda di organizzazione congressuale (PCO), incentive house e luxury incoming Italia. (DMC) Il ruolo si articola nello sviluppo e nella implementazione di una strategia di marketing online e offline (B2B) attraverso i diversi canali della distribuzione turistica volta a consolidare e fidelizzare le aziende clienti (aziende farmaceutiche in primis), mercati europei (Gran Bretagna, Francia, Germania, Austria, Danimarca viaggi di incentivazione) e extraeuropei (Russia, Brasile e Cina nel settore leisure e MICE luxury). Il piano di marketing aziendale prevede tra l'altro la partecipazione a workshops e a fiere di settore (Full Contact Ediman, Great Hotel Forum, BTC Firenze, IMEX Francoforte, EIBTM Barcellona). Per referenze Maria Chiara Fontanella (titolare) cell. 3356214627
- Gennaio 2012 ad oggi Responsabile progettazione, sviluppo e marketing (online e offline) prodotti/pacchetti turistici per conto di PRIMARETEVIAGGI PADOVA (crociere, smart box, voli low cost, sito di vendita online www.viaggiregalo.it), per i mercati di lingua inglese e tedesca. Ricerca di nuovi fornitori e clienti, comunicazione online (TTG, Agenzia di Viaggi, Guida Viaggi, rete di agenzie Primarete in franchising) e offline (presenza a fiere di settore). Per referenze Stefania Adami (responsabile incentive e gruppi) cell. 3469675718
- 2014 Responsabile comunicazione online-offline e della realizzazione di eductours rivolti a bloggers, instagramers e T.O. esteri per la commercializzazione delle destinazioni del FVG, nell'ambito del progetto europeo ADRISTORICAL LANDS per INFORMEST Gorizia. Per referenze Sandra Sodini (direttore) tel. 0481597411
- 2014 Responsabile promozione del progetto europeo RECOLTIVATUR durante la ITB di Berlino per INFORMEST Gorizia. Per referenze Sandra Sodini (direttore) tel. 0481597411
- 2004/2007 Responsabile reparto gruppi per l'agenzia viaggi "SPADA VIAGGI" con ruolo di definizione, creazione, programmazione e commercializzazione di pacchetti turistici di gruppo e individuali, per CRAL e per associazioni culturali, enti e aziende. Per referenze Spada Remo (titolare) tel. 3351024646
- 2003/2004 Wedding planner per l'agenzia americana Euroevents. Organizzazione di matrimoni civili e religiosi per coppie di lingua inglese su tutto il territorio nazionale, in dimore storiche e di charme o in luxury venues. Principali destinazioni: Venezia, Firenze, Costiera Amalfitana, Portofino e Friuli Venezia Giulia.
- 1990/1989 Responsabile accoglienza Udine ai Campionati mondiali di calcio 1990.
- 1987 Supervisore presso il "White Elephant Sea Lodge" di Malindi (Kenia), esclusiva Turisanda sul mercato italiano, luxury ecolodge. Responsabile organizzazione conventions, meetings, tours, safari, rapporti con la stampa.
- 1986/1987 Responsabile uffici operativi Turisanda al Cairo e ad Aswan (Egitto), ed a Nairobi (Kenia). Il ruolo si

articolava nel coordinamento dei DMC locali, nella ricerca di nuovi fornitori e di eccellenze del territorio, della realizzazione di pacchetti personalizzati e dell'accoglienza dei turisti italiani in arrivo nelle rispettive destinazioni. Totale turisti italiani Egitto (18000 annui, Kenya 3000 circa).

IN QUALITA' DI DOCENTE

- 2017 Docente Modulo di Promozione del Territorio e Legislazione presso IAL Monfalcone in corso IFTS
- 2017 Docente Modulo di Promozione del Territorio e English for Tourism presso Consorzio Friuli Formazione in corso IFTS
- 2016 Docente Progetto Accoglienza Diffusa Promoturismo FVG presso Ial Udine e Ial Latisana, Villa Chiozza
- 2016 Docente Modulo di Promozione del Territorio e Legislazione presso IAL Gorizia in corso IFTS
- 2016 Docente Seminario di Chinese Etiquette presso IAL Monfalcone
- 2016 Docente in Promozione del Territorio presso IAL Udine in corso IFTS.
- 2016 Docente in Promozione del Territorio presso IAL Trieste in corso PIPOL.
- 2016 Docente Master di Sviluppo Turistico del Territorio CCF Università di Udine
- 2016 Seminario Come Accogliere il Turista Cinese, progetto Imprenderò, Cramars Tolmezzo
- 2016 Seminario Come Accogliere il Turista Cinese, progetto Imprenderò, Consorzio Friuli Formazione Udine
- 2015 Docente Modulo di Promozione del Territorio presso IAL Trieste in corso IFTS
Docente in Promozione del Territorio presso IAL Udine in corso IFTS.
- 2014 Docente in Accoglienza del turista nel Master di Tourism Management organizzato dall'ISTAO Ancona presso Università delle Marche con il contributo della Regione Marche.
- 2014 Docente in Organizzazione di eventi e congressi presso l'ente di formazione IAL di UDINE e presso CRAMARS di TOLMEZZO.
- 2014 Docente in Promozione del Territorio presso l'ente di formazione IAL di UDINE e IAL di GORIZIA nei corsi di Front Office e Web Marketing turistico.
- 2013 Docente in Marketing turistico in corso di addetto Agenzia di Viaggi modulo Organizzazione eventi e accoglienza del turista (corso FSE) presso FORSER PASIAN DI PRATO (UDINE).
- 2012 Docente in Organizzazione di eventi e congressi presso l'ente di formazione AD FORMANDUM di TRIESTE (corso FSE).
- 2011 Docente in Marketing Turistico presso l'ente di formazione CRAMARS per il corso di ADDETTO di AGENZIA DI VIAGGI; docente presso lo stesso ente e per lo stesso corso nel modulo di organizzazione di eventi e congressi (corso FSE).
- 2010 Docente in Marketing Turistico presso l'ente di formazione IAL Monfalcone per il corso post diploma di WEB PROMOTER; docente presso lo stesso ente per il corso di organizzatore di eventi e congressi.
- 2009/2010 Docente in Promozione del territorio presso l'ente di formazione AD FORMANDUM di Gorizia in un corso di cooperazione transfrontaliera, per addetti alla reception presso CIVIFORM di Cividale, docente in Organizzazione di eventi presso IAL di Gorizia.
- 2006 Docente in Inglese Turistico e competenze e ruolo delle Agenzie di Viaggio e Tour Operator presso l'Università degli Studi di Udine, Facoltà di Economia nel Master post laurea di sviluppo territoriale.
- 2006 Docente in Organizzazione di Eventi e Congressi presso lo IAL di Udine.



- 2006 Docente in Sviluppo e Conoscenza del territorio presso l'Azienda Ricerca e Formazione della Camera di Commercio di Udine per corso di eno-turismo per le guide turistiche del Friuli Venezia Giulia.
- 2006 Docente di Marketing territoriale presso l'Azienda Ricerca e Formazione della Camera di Commercio di Udine per il corso di aggiornamento per le guide turistiche del FVG in ambito eno-gastronomico.
- 2005 Docente per la Presentazione del ruolo e competenze delle Agenzie di Viaggio e Tour Operator presso l'Università degli Studi di Udine Facoltà di Economia nel Master Post laurea di sviluppo territoriale.
- 2004 Docente per la Presentazione del ruolo e competenze delle Agenzie di Viaggio e Tour Operator presso l'Università degli Studi di Udine Facoltà di Economia nel Master Post laurea di sviluppo territoriale.
- 2003 Docente per la Presentazione del ruolo e competenze delle Agenzie di Viaggio e Tour Operator presso l'Università degli Studi di Udine Facoltà di Economia nel Master Post laurea di sviluppo territoriale.
- 2003 Docente presso l'Azienda Ricerca e Formazione della Camera di Commercio di Udine per il corso sui "Bed & Breakfast": competenze, ruolo, attività del gestore di un bed & breakfast.
- 2002 Visiting Professor a ESQUEL (Patagonia Argentina) per un corso di "Tecnico di agenzia di viaggi" finanziato dal Ministero delle Attività Produttive: "L'esperienza del tecnico di agenzia di viaggio in Italia" totale 15 ore.
- 2002 Docente in lingua italiana e tedesca nel corso INTERREG indetto dallo IAL a Gemona del Friuli per la figura di "Promotore Turistico" (studenti dal Friuli Venezia Giulia e dall'Austria).
- 2002 Testimonianza durante il Master degli Eventi Sportivi presso l'Azienda Ricerca e Formazione della CCIAA organizzato dalla Università degli Studi di Udine.
- 2001 Docente in lingua italiana e inglese nel corso INTERREG organizzato dall'ENFAP di Gorizia su "Il Turismo enogastronomico" (studenti dal Friuli Venezia Giulia e dalla Slovenia).
- 2001 Docente presso l'Azienda Ricerca e Formazione della CCIAA di Udine per il corso post-laurea in "Marketing del turismo culturale".

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1997 – 1998	Master in Economia del Turismo.	Università Bocconi di Milano.
1975 – 1978	Diploma di Laurea per Traduttori ed Interpreti da e in inglese/tedesco.	Scuola per Traduttori ed Interpreti di Trieste.
1970 – 1975	Maturità classica.	Liceo Classico Jacopo Stellini di Udine.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2



Tedesco	C2	C2	C2	C2	C2
Francese	B1	B1	B1	B1	B1
Spagnolo	B1	B1	B1	B1	B1
Arabo	B1	B1	B1	B1	B1
Cinese	B1	B1	B1	B1	B1

Competenze comunicative Possiedo ottime capacità comunicative e relazionali acquisite durante la mia esperienza professionale

Competenze organizzative e gestionali Particolare predisposizione alla leadership, programmazione, organizzazione e al lavoro di gruppo.

Competenze professionali Esperto di destination marketing and management, turismo esperienziale, formatore senior in ambito turistico e guida turistica.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Programmi utilizzati

- buona padronanza degli strumenti della Suite per ufficio (Excel, Word, Power Point, Access e NeoOffice)
- buona padronanza dei programmi per la Posta elettronica e la ricerca in Internet e Social (Microsoft Outlook, Mail, Safari, Firefox, Google Chrome, Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram)
- buona padronanza dei programmi per gli Eventi e Turismo (Cvent, Amadeus, Intranet Turismo FVG)

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Corsi di specializzazione

- 2018 Corso di Formazione per operatore del turismo esperienziale
- 2018 Corso di Grafica per i Non Grafici (Digitalupdate, Bologna)
- 2018 Corso di Mailchimp (Digitalupdate, Bologna)
- 2017 Corso di Content Marketing (Digitalupdate, Bologna)
- 2017 Corso di Aggiornamento per il Turismo Accessibile
- 2016 Seminario Matching China organizzato da Teamwork Rimini
- 2015 Corso di formazione per l'accoglienza del turista cinese (Certification of Chinese Tourist Welcome)

- Quality Host) rilasciato da COTRI China Outbound Tourism Research Institute.
- 2014 Corso di formazione guide turistiche FVG "Itinerari Grande Guerra"
- 2013/2014 Corso di Alta Formazione "I fondi strutturali comunitari dal 2014 al 2020 e il sistema socio-economico locale" (240 ore complessive)
- 2010 Corso "Il Marketing dell'accoglienza" e "Il Marketing del Territorio" organizzato dalla Camera di Commercio di Gorizia, relatore Professor Giancarlo Dall'Ara.
- 2006 Esame per guida turistica del Friuli Venezia Giulia, numero di iscrizione all'albo della Regione Friuli Venezia Giulia delle guide turistiche autorizzate nelle lingue: inglese e tedesca (n.122).
- 1985 Esame per Direttore tecnico di Agenzia viaggi, numero d'iscrizione all'albo della Regione Friuli Venezia Giulia (n.160).
- 1985 Esame per Accompagnatrice turistica, numero d'iscrizione all'albo della Regione Friuli Venezia Giulia (n.222).
- 1977 Conseguimento del "Proficiency of the English Language" rilasciato dall'Università di Cambridge.
- Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Pasian di Prato, 3-8-2018

Associazione Culturale "Scopri con Noi"

Via Cristoforo Colombo, 25
I - 33037 PASIAN DI PRATO (UD)
Tel. +39(0)432699251 - Fax +39(0)432699251
scopriconnoi@gmail.com
C.F.: 94128180307 - P.I.: 02723100307

