

La sottoscritta Serena Leonardi, ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Serena Leonardi



Via Montello, 22 36016 Thiene (VI)

+39 3408027159

[serena@amploom.com](mailto:serena@amploom.com)

Sesso Femmina | Data di nascita 04/09/1989 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Febbraio 2018 - attuale

## Founder- Service Designer &amp; Design Thinking Facilitator

*Amploom - Thiene*

Amploom si occupa di dare forma a percorsi per aiutare le aziende a gestire il cambiamento in progetti di innovazione. Amploom utilizza strumenti visuali e collaborativi del Service Design e del Design Thinking che permettono di facilitare lo scambio di idee e informazioni, supportando processi di co-progettazione in azienda.

[www.amploom.com](http://www.amploom.com)

Servizi di consulenza e formazione per aziende

Aprile 2018 - Maggio 2018

## Lecturer

*Venice International University*

Svolgimento di 4 lezioni in lingua inglese sul Design Thinking presso la Venice International University, inserite all'interno del corso in "Globalization Environment and Sustainable Development" tenuto dalla prof. Ilda Mannino.

Didattica

Febbraio 2018 - Maggio 2018

**Contamination Lab - Designer***Università Ca' Foscari di Venezia*

- Supporto alla fase di progettazione delle attività laboratoriali di Design Thinking e supporto alla fase di produzione e alla gestione delle attività (attività laboratoriali di Design Thinking in aula, in rapporto con le strutture di Ateneo, con i partner di progetto, con i docenti e con i partecipanti, attività di monitoraggio del laboratorio) della 1° edizione del Ca' Foscari Contamination Lab, dedicata al Fashion, Tourism and Culture;
- Supporto nel rilevamento e nella valutazione degli output presentati dai partecipanti del laboratorio;
- Coordinamento con il docente referente del Ca' Foscari Contamination Lab;
- Coordinamento con la Program manager del Ca' Foscari Contamination Lab ed i referenti della didattica innovativa dell'Area Didattica e Servizi agli Studenti;
- Coordinamento con i referenti di Fondazione Ca' Foscari Venezia;
- Coordinamento con gli stakeholders e partners delle attività legate al Ca' Foscari Contamination Lab.
- Supporto nella diffusione e sviluppo del Design Thinking della 1° edizione del Ca' Foscari Contamination Lab, dedicata al Fashion, Tourism and Culture.

[Supporto alla didattica innovativa](#)

Settembre 2015 - attuale

**Freelancer - Design Thinking e Service Design***Thiene***Clienti: Enerlife srl, Nordest Innovazione srl, Silca**

- Consulenza di Service Design e Design Thinking per organizzazioni con lo scopo di identificare nuove opportunità di business e valore aggiunto da offrire ai clienti attuali o a nuove fasce di mercato. User Research condotta a stretto contatto con gli utenti finali, in modo da scoprire bisogni latenti per l'identificazione di aree di opportunità. Successivo design di soluzioni di servizio concrete, testate e validate con gli utenti.

**Clienti: T2i, H-Farm, H-International school, Politecnico di Milano, Marketing Arena, 6zero5, Friuli Innovazione**

- Progettazione e conduzione di Design Thinking Workshops per accelerare processi di innovazione nelle aziende. Lo scopo è di coinvolgere i dipendenti di diverse aree aziendali e guidarli nell'individuazione di opportunità di business a partire dai bisogni degli utenti e nella co-progettazione di soluzioni concrete.
- Supporto come professionista esterno in progetti europei o progetti regionali volti alla diffusione a all'utilizzo di metodologie di Design Thinking nelle aziende
- Supporto come professionista esterno in un progetto europeo volto all'organizzazione di workshop di co-design con gli utenti per l'individuazione di linee guida per la diffusione di nuove tecnologie

[Servizi di consulenza e formazione alle aziende](#)Marzo - Giugno 2016 +  
Ottobre 2016 - Gennaio 2017**Cultore della materia***Politecnico di Milano  
Milano*

Assistenza alla didattica in qualità di cultore della materiale, erogata in inglese ai seguenti corsi:  
- "Product Service System Design Studio" con Anna Meroni e Daniela Selloni  
- "Design Methods And Tools" con Valentina Auricchio e Davide Fassi

#### Supporto alla didattica

Maggio 2015 - Dicembre 2016

### Fondatore e Amministratore Delegato

Flyghter S.r.l.  
*Headquarter di H-Farm, Roncade (TV), Italia*

- Fondazione della startup Flyghter Srl, servizio che premia i passeggeri aerei che viaggiano leggeri, convertendo la leggerezza della loro valigia in premi personalizzati
- Progettazione dell'architettura del servizio e della user experience dell'applicazione web
- Attività di promozione, gestione e amministrazione della società durante il programma di accelerazione di H-Farm

#### Startup

Gennaio 2014 – Aprile 2015

### Workplace Manager - IT strategy and process quality

Autovision GMBH (a Volkswagen Company)  
*Headquarter a Wolfsburg, Germania*

- Ideazione, progettazione e sviluppo di una nuova configurazione dello spazio di lavoro e una nuova struttura organizzativa per il dipartimento IT dell'headquarter di Volkswagen, il cui scopo è alimentare la collaborazione fra i lavoratori e attivare processi di innovazione aziendale.
- Ideazione e realizzazione di un progetto di training per l'introduzione della metodologia Design Thinking nel dipartimento IT dell'headquarter di Volkswagen.
- Revisione e ottimizzazione di processi aziendali.

#### Multinazionale del settore automobilistico

Aprile 2013 – Dicembre 2013

### Stage – User Experience Designer

Volkswagen AG  
*Headquarter a Wolfsburg, Germania*

- Co-fondazione e sviluppo di nuovo gruppo di lavoro all'interno del dipartimento IT dell'headquarter di Volkswagen per l'ottimizzazione della User Experience di software aziendali e la diffusione della cultura all'innovazione all'interno dell'azienda.
- Redazione della tesi magistrale intitolata "Reframe of the workplace and of the space management process in Volkswagen".

#### Multinazionale del settore automobilistico

Marzo 2013 – Giugno 2013

### Stage – Product & Research Designer

Cibic workshop  
*Vicenza, Italia*

- Ricerca desktop e sviluppo concept di soluzioni temporanee per fiere, sfruttando le potenzialità della produzione digitale e dell'aggregazione di community tramite il web.

#### Studio di progettazione

ISTRUZIONE E  
FORMAZIONE

---

Novembre 2014	<p><b>Project Management Compact Training</b> Volkswagen Academy</p>
Ottobre 2011 – Dicembre 2013	<p><b>Laurea magistrale in Product Service System Design</b> Politecnico di Milano Voto: 110/110</p>
Ottobre 2008 – Settembre 2011	<p><b>Laurea triennale in Disegno Industriale</b> Università IUAV di Venezia Voto: 110/110 e lode</p>
Settembre 2010 – Febbraio 2011	<p><b>Programma Erasmus</b> Bauhaus Universität Weimar</p>
Settembre 2003 – Luglio 2008	<p><b>Liceo Scientifico</b> Liceo statale Corradini di Thiene Voto: 92/100</p>

COMPETENZE PERSONALI

---

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Uso professionale completo				
Tedesco	Uso professionale				

**Competenze comunicative**

- Competenze di moderazione di gruppi di lavoro numerosi e non, acquisite durante i diversi bootcamp e workshop organizzati durante l'esperienza lavorativa presso Volkswagen AG e durante le attività come consulente freelancer e fondatrice di Amploom.
- Competenze di esposizione chiara e concisa, acquisite durante il lavoro come amministratore delegato della startup Flyghter, che prevede numerose presentazioni e pitch da svolgere in tempi ristretti e con chiari obiettivi.

**Competenze organizzative e gestionali**

- Competenze organizzative e di coordinamento acquisite durante l'esperienza come designer presso il Contamination Lab di Ca' Foscari.
- Competenze di gestione di progetti complessi, acquisite durante l'esperienza lavorativa presso Volkswagen e presso Autovision GMBH (a Volkswagen company) e acquisite durante la progettazione e pianificazione della startup Flyghter.
- Competenze di gestione societaria, acquisite durante l'attività di amministratore delegato presso la startup Flyghter.
- Ottima capacità di teamwork, acquisita durante l'esperienza universitaria e durante l'attività imprenditoriale di startup che ha visto coinvolte, oltre a me, altre 4 persone.
- Ottima capacità di organizzazione autonoma del lavoro, acquisita durante l'esperienza come freelancer e fondatrice di Amploom.

**Competenze professionali**

- Competenze di relazione con culture e background diversi, acquisite durante la laurea magistrale internazionale, durante l'esperienza di erasmus e durante il periodo di lavoro all'estero della durata di due anni.
- Forte autonomia e gestione indipendente del lavoro, acquisite durante l'attività di amministratore delegato presso la startup Flyghter, le attività svolte durante il lavoro freelancer e le attività svolte come fondatrice di Amploom.

**Competenze informatiche**

- Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office
- Ottima padronanza della Adobe Creative Suite

**Altre competenze**

- Ottima gestione di situazioni ad elevata tensione, acquisita durante le numerose presentazioni pubbliche della startup Flyghter e durante le numerose esibizioni e spettacoli svolte con un gruppo di danza hip hop.

**Patente di guida**

Patente B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

---

Partecipazione a workshop  
ed eventi

- **Marketers Academy:** Marketers Festival
- **Service Design Berlin:** Service Experience Camp
- **Global Service Jam:** Berlin Global Service Jam, Bologna Service Jam
- **Politecnico di Milano:** Fast Service Prototyping (collaborazione con Stanford University), Service concept generation (collaborazione con IDEO), innovazione Sociale, Esperienza del brand, Design partecipativo, Infrastrutture per bambini (collaborazione con Megatrend University di Belgrado)
- **Expo 2015 SpA, Politecnico di Milano e altre 18 università internazionali:** Cluster International Expo - Progetto esposto durante la Milano Design Week e pubblicato su "Interni"
- **Physical Computing Lab:** Physical Computing
- **Università IUAV di Venezia:** Design per i sistemi produttivi locali (in collaborazione con Constance Guisset), Design per infrastrutture ciclistiche (in collaborazione con Luigi Mascheroni - progetto selezionato per l'esposizione Milano Green Festival durante la Milano Design Week 2010)

## Esposizioni

- **Unpacked - 25 Innovative Insights,** Milano Design Week 2012
- **Non Aspettare di diventare vecchio per finire in un archivio,** Milano Design Week 2012, Archivio Giovanni Sacchi

## Riconoscimenti

- **Clean City Lab,** Future Concept Lab & JTI, progetto selezionato per l'omonima esposizione durante la Milano Design Week 2013
- **Design for Volunteering,** Utilita Manifesta, vincitrice del concorso
- **Territorio per Azioni,** Confindustria di Padova e Camera di Commercio di Padova, vincitrice del concorso. Progetto presentato nell'omonima pubblicazione

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi del d.lgs. n.196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Data: 31 ottobre 2018

Firma:

