

La sottoscritta Serena Leonardi, ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

INFORMAZIONI PERSONALI

Serena Leonardi



Via Montello, 22 36016 Thiene (VI)

+39 3408027159

[serena@amploom.com](mailto:serena@amploom.com)

Sesso Femmina | Data di nascita 04/09/1989 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Febbraio 2018 - attuale

Founder- Service Designer & Design Thinking Facilitator

*Amploom - Thiene*

Amploom si occupa di dare forma a percorsi per aiutare le aziende a gestire il cambiamento in progetti di innovazione. Amploom utilizza strumenti visuali e collaborativi del Service Design e del Design Thinking che permettono di facilitare lo scambio di idee e informazioni, supportando processi di co-progettazione in azienda.

[www.amploom.com](http://www.amploom.com)

Servizi di consulenza e formazione per aziende

Aprile 2018 - Maggio 2018

Lecturer

*Venice International University*

Svolgimento di 4 lezioni in lingua inglese sul Design Thinking presso la Venice International University, inserite all'interno del corso in "Globalization Environment and Sustainable Development" tenuto dalla prof. Ilda Mannino.

Didattica

Febbraio 2018 - Maggio 2018

**Contamination Lab - Designer***Università Ca' Foscari di Venezia*

- Supporto alla fase di progettazione delle attività laboratoriali di Design Thinking e supporto alla fase di produzione e alla gestione delle attività (attività laboratoriali di Design Thinking in aula, in rapporto con le strutture di Ateneo, con i partner di progetto, con i docenti e con i partecipanti, attività di monitoraggio del laboratorio) della 1° edizione del Ca' Foscari Contamination Lab, dedicata al Fashion, Tourism and Culture;
- Supporto nel rilevamento e nella valutazione degli output presentati dai partecipanti del laboratorio;
- Coordinamento con il docente referente del Ca' Foscari Contamination Lab;
- Coordinamento con la Program manager del Ca' Foscari Contamination Lab ed i referenti della didattica innovativa dell'Area Didattica e Servizi agli Studenti;
- Coordinamento con i referenti di Fondazione Ca' Foscari Venezia;
- Coordinamento con gli stakeholders e partners delle attività legate al Ca' Foscari Contamination Lab.
- Supporto nella diffusione e sviluppo del Design Thinking della 1° edizione del Ca' Foscari Contamination Lab, dedicata al Fashion, Tourism and Culture.

[Supporto alla didattica innovativa](#)

Settembre 2015 - attuale

**Freelancer - Design Thinking e Service Design***Thiene***Clienti: Enerlife srl, Nordest Innovazione srl, Silca**

- Consulenza di Service Design e Design Thinking per organizzazioni con lo scopo di identificare nuove opportunità di business e valore aggiunto da offrire ai clienti attuali o a nuove fasce di mercato. User Research condotta a stretto contatto con gli utenti finali, in modo da scoprire bisogni latenti per l'identificazione di aree di opportunità. Successivo design di soluzioni di servizio concrete, testate e validate con gli utenti.

**Clienti: T2i, H-Farm, H-International school, Politecnico di Milano, Marketing Arena, 6zero5, Friuli Innovazione**

- Progettazione e conduzione di Design Thinking Workshops per accelerare processi di innovazione nelle aziende. Lo scopo è di coinvolgere i dipendenti di diverse aree aziendali e guidarli nell'individuazione di opportunità di business a partire dai bisogni degli utenti e nella co-progettazione di soluzioni concrete.
- Supporto come professionista esterno in progetti europei o progetti regionali volti alla diffusione a all'utilizzo di metodologie di Design Thinking nelle aziende
- Supporto come professionista esterno in un progetto europeo volto all'organizzazione di workshop di co-design con gli utenti per l'individuazione di linee guida per la diffusione di nuove tecnologie

[Servizi di consulenza e formazione alle aziende](#)Marzo - Giugno 2016 +  
Ottobre 2016 - Gennaio 2017**Cultore della materia***Politecnico di Milano  
Milano*

Assistenza alla didattica in qualità di cultore della materiale, erogata in inglese ai seguenti corsi:  
- "Product Service System Design Studio" con Anna Meroni e Daniela Selloni  
- "Design Methods And Tools" con Valentina Auricchio e Davide Fassi

#### Supporto alla didattica

Maggio 2015 - Dicembre 2016

### Fondatore e Amministratore Delegato

Flyghter S.r.l.  
*Headquarter di H-Farm, Roncade (TV), Italia*

- Fondazione della startup Flyghter Srl, servizio che premia i passeggeri aerei che viaggiano leggeri, convertendo la leggerezza della loro valigia in premi personalizzati
- Progettazione dell'architettura del servizio e della user experience dell'applicazione web
- Attività di promozione, gestione e amministrazione della società durante il programma di accelerazione di H-Farm

#### Startup

Gennaio 2014 – Aprile 2015

### Workplace Manager - IT strategy and process quality

Autovision GMBH (a Volkswagen Company)  
*Headquarter a Wolfsburg, Germania*

- Ideazione, progettazione e sviluppo di una nuova configurazione dello spazio di lavoro e una nuova struttura organizzativa per il dipartimento IT dell'headquarter di Volkswagen, il cui scopo è alimentare la collaborazione fra i lavoratori e attivare processi di innovazione aziendale.
- Ideazione e realizzazione di un progetto di training per l'introduzione della metodologia Design Thinking nel dipartimento IT dell'headquarter di Volkswagen.
- Revisione e ottimizzazione di processi aziendali.

#### Multinazionale del settore automobilistico

Aprile 2013 – Dicembre 2013

### Stage – User Experience Designer

Volkswagen AG  
*Headquarter a Wolfsburg, Germania*

- Co-fondazione e sviluppo di nuovo gruppo di lavoro all'interno del dipartimento IT dell'headquarter di Volkswagen per l'ottimizzazione della User Experience di software aziendali e la diffusione della cultura all'innovazione all'interno dell'azienda.
- Redazione della tesi magistrale intitolata "Reframe of the workplace and of the space management process in Volkswagen".

#### Multinazionale del settore automobilistico

Marzo 2013 – Giugno 2013

### Stage – Product & Research Designer

Cibic workshop  
*Vicenza, Italia*

- Ricerca desktop e sviluppo concept di soluzioni temporanee per fiere, sfruttando le potenzialità della produzione digitale e dell'aggregazione di community tramite il web.

#### Studio di progettazione

ISTRUZIONE E  
FORMAZIONE

---

- Novembre 2014

**Project Management Compact Training**  
Volkswagen Academy
- Ottobre 2011 – Dicembre 2013

**Laurea magistrale in Product Service System Design**  
Politecnico di Milano  
Voto: 110/110
- Ottobre 2008 – Settembre 2011

**Laurea triennale in Disegno Industriale**  
Università IUAV di Venezia  
Voto: 110/110 e lode
- Settembre 2010 – Febbraio 2011

**Programma Erasmus**  
Bauhaus Universität Weimar
- Settembre 2003 – Luglio 2008

**Liceo Scientifico**  
Liceo statale Corradini di Thiene  
Voto: 92/100

COMPETENZE PERSONALI

---

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Uso professionale completo	Uso professionale completo	Uso professionale completo	Uso professionale completo	Uso professionale completo
Tedesco	Uso professionale	Uso professionale	Uso professionale	Uso professionale	Uso professionale

**Competenze comunicative**

- Competenze di moderazione di gruppi di lavoro numerosi e non, acquisite durante i diversi bootcamp e workshop organizzati durante l'esperienza lavorativa presso Volkswagen AG e durante le attività come consulente freelancer e fondatrice di Amploom.
- Competenze di esposizione chiara e concisa, acquisite durante il lavoro come amministratore delegato della startup Flyghter, che prevede numerose presentazioni e pitch da svolgere in tempi ristretti e con chiari obiettivi.

**Competenze organizzative e gestionali**

- Competenze organizzative e di coordinamento acquisite durante l'esperienza come designer presso il Contamination Lab di Ca' Foscari.
- Competenze di gestione di progetti complessi, acquisite durante l'esperienza lavorativa presso Volkswagen e presso Autovision GMBH (a Volkswagen company) e acquisite durante la progettazione e pianificazione della startup Flyghter.
- Competenze di gestione societaria, acquisite durante l'attività di amministratore delegato presso la startup Flyghter.
- Ottima capacità di teamwork, acquisita durante l'esperienza universitaria e durante l'attività imprenditoriale di startup che ha visto coinvolte, oltre a me, altre 4 persone.
- Ottima capacità di organizzazione autonoma del lavoro, acquisita durante l'esperienza come freelancer e fondatrice di Amploom.

**Competenze professionali**

- Competenze di relazione con culture e background diversi, acquisite durante la laurea magistrale internazionale, durante l'esperienza di erasmus e durante il periodo di lavoro all'estero della durata di due anni.
- Forte autonomia e gestione indipendente del lavoro, acquisite durante l'attività di amministratore delegato presso la startup Flyghter, le attività svolte durante il lavoro freelancer e le attività svolte come fondatrice di Amploom.

**Competenze informatiche**

- Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office
- Ottima padronanza della Adobe Creative Suite

**Altre competenze**

- Ottima gestione di situazioni ad elevata tensione, acquisita durante le numerose presentazioni pubbliche della startup Flyghter e durante le numerose esibizioni e spettacoli svolte con un gruppo di danza hip hop.

**Patente di guida**

Patente B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

---

- Partecipazione a workshop ed eventi
- [Marketers Academy](#): Marketers Festival
  - [Service Design Berlin](#): Service Experience Camp
  - [Global Service Jam](#): Berlin Global Service Jam, Bologna Service Jam
  - [Politecnico di Milano](#): Fast Service Prototyping (collaborazione con Stanford University), Service concept generation (collaborazione con IDEO), innovazione Sociale, Esperienza del brand, Design partecipativo, Infrastrutture per bambini (collaborazione con Megatrend University di Belgrado)
  - [Expo 2015 SpA, Politecnico di Milano e altre 18 università internazionali](#): Cluster International Expo - Progetto esposto durante la Milano Design Week e pubblicato su "Interni"
  - [Physical Computing Lab](#): Physical Computing
  - [Università IUAV di Venezia](#): Design per i sistemi produttivi locali (in collaborazione con Constance Guisset), Design per infrastrutture ciclistiche (in collaborazione con Luigi Mascheroni - progetto selezionato per l'esposizione Milano Green Festival durante la Milano Design Week 2010)
- Esposizioni
- [Unpacked - 25 Innovative Insights](#), Milano Design Week 2012
  - [Non Aspettare di diventare vecchio per finire in un archivio](#), Milano Design Week 2012, Archivio Giovanni Sacchi
- Riconoscimenti
- [Clean City Lab](#), Future Concept Lab & JTI, progetto selezionato per l'omonima esposizione durante la Milano Design Week 2013
  - [Design for Volunteering](#), Utilita Manifesta, vincitrice del concorso
  - [Territorio per Azioni](#), Confindustria di Padova e Camera di Commercio di Padova, vincitrice del concorso. Progetto presentato nell'omonima pubblicazione

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi del d.lgs. n.196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Data: 31 ottobre 2018

Firma:

